

Carta de Serviços ao usuário



**CÂMARA MUNICIPAL
DE MATIAS BARBOSA**

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL



 **CÂMARA MUNICIPAL
MATIAS BARBOSA**

**DESENVOLVEDOR
ONOFRE VIEIRA DA CUNHA**


**CÂMARA MUNICIPAL
DE MATIAS BARBOSA**
DEPARTAMENTO LEGISLATIVO



PARK SUL:
Um marco na história
de Matias Barbosa

APRESENTAÇÃO

A exposição histórica sobre o condomínio empresarial Park Sul, tenta registrar um pouco sobre o seu processo de implementação e construção deste grandioso e importante empreendimento.

Sabemos que este espaço é pequeno para a história completa desta empresa e sua relação com o município de Matias Barbosa, portanto há de se concentrar momentos-chaves sobre sua trajetória, desde a origem, passando pelas construções e as consequências e momentos atuais tanto para o condomínio, quanto para o município.

Esta exposição é o resultado de uma pesquisa textual, iconográfica e oral. Juntas elas possibilitaram a implementação de uma sequência cronológica que irá levar o espectador a navegar e adentrar no histórico do Park Sul e sua influência na cidade matiosense. Deste modo, a expectativa é que você entre em imersão com esta história. Venha conosco nessa jornada!



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

Endereço: Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa, Minas Gerais, CEP: 36.120-000

Telefone: (32) 3771-1400

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h

E-mail: diretoria@matiasbarbosa.mg.leg.br

Site Institucional: www.matiasbarbosa.mg.leg.br

Redes Sociais: [instagram.com/camaradematiabarbosa](https://www.instagram.com/camaradematiabarbosa) e [facebook.com/camaradematiabarbosa](https://www.facebook.com/camaradematiabarbosa)

Youtube: [youtube.com/@LegislativoMatiense](https://www.youtube.com/@LegislativoMatiense)

Sumário

- 5** Apresentação
- 6** Sobre a Câmara Municipal de Matias Barbosa
- 8** Mandato
- 9** Mesa Diretora
- 10** Acesso ao Gabinete dos Parlamentares
- 11** Sessões Plenárias da Câmara Municipal
- 12** Tribuna Livre
- 13** Serviço de Informação ao Cidadão - SIC
- 14** Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão - eSIC
- 15** Núcleo de Atendimento ao Cidadão - NAC
- 20** Escola do Legislativo Professora Waldette Martins Ribeiro
- 23** Memorial Histórico e Cultural do Legislativo
- 25** Sala Mineira do Empreendedor

Apresentação

A **Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Matias Barbosa**, nos termos da Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, tem por finalidade informar à população, de maneira clara e acessível, quais são os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, as formas de acesso, os canais de atendimento disponíveis e os compromissos assumidos pela instituição com a qualidade no atendimento ao cidadão.

Este documento constitui importante instrumento de transparência pública, fortalecimento da participação popular e promoção do controle social, permitindo que toda a sociedade conheça melhor o funcionamento da Câmara Municipal, acompanhe as atividades legislativas e utilize os serviços disponibilizados pela instituição.

A Câmara Municipal de Matias Barbosa reafirma, por meio desta Carta, seu compromisso com a ética, a eficiência administrativa, a publicidade dos atos públicos e o respeito ao cidadão, buscando constantemente aproximar o Poder Legislativo da população.

Sobre a Câmara Municipal de Matias Barbosa

A Câmara Municipal deve legislar sobre assuntos locais e dispor sobre as matérias de competência do município, no sistema tributário, na organização do território e o planejamento urbano, na discussão e aprovação do orçamento anual e da Lei de Diretrizes Orçamentárias, que planeja onde e como aplicar o orçamento, e nomear vias e logradouros públicos.

Conheça todas as atribuições da Câmara Municipal nos artigos 16, 17 e 18 da Lei Orgânica do Município de Matias Barbosa.

Além da função legislativa, a Câmara delibera sobre assuntos de sua competência privativa, ou seja, que não necessitam de sanção do Executivo: eleger sua Mesa Diretora, alterar ou emendar seu Regimento Interno, legislar sobre cargos e salários de seus servidores e conceder título de cidadão honorário ou outras homenagens a pessoas que tenham prestado serviços relevantes ao município.

A Câmara também possui a função de fiscalização dos atos do Poder Executivo. Tal controle abrange os atos administrativos, de gestão e a fiscalização financeira e orçamentária. Os salários do Prefeito, do Vice-Prefeito e de seus Secretários são fixados pela Câmara.

Para exercer a fiscalização, há instrumentos adequados de que a Câmara dispõe, como a convocação de autoridades municipais para prestar informações, realização de Audiências Públicas e o envio de pedidos de informações.

Outra função da Câmara é realizar o julgamento de seus integrantes, do prefeito e do vice-prefeito, por infrações político-administrativas. Também é atribuição da Câmara tomar e julgar as contas do Prefeito.

Finalmente, a Câmara Municipal também tem a função de exercer o poder organizativo. Uma das formas é a criação de propostas de emendas à Lei Orgânica do Município.

Mandato

A Câmara Municipal é composta pelos vereadores, eleitos para mandatos de quatro anos, que podem se reeleger sem a necessidade de se desincompatibilizar. O mandato se inicia sempre no dia 1º de janeiro do ano posterior à eleição e termina no dia 31 de dezembro do último ano do mandato, no qual já se realizam novas eleições.

Para se candidatar ao cargo de Vereador, é necessário: ser brasileiro, estar em possibilidade de exercer os direitos políticos, estar em dia com as obrigações eleitorais e militares, se do sexo masculino, residir no município, estar filiado a partido político, ter idade mínima de dezoito anos e ser alfabetizado.

Conforme determina a Constituição Federal (art. 29, IV), o número de Vereadores deve ser proporcional à população do município. Com base neste dispositivo, há em Matias Barbosa atualmente 9 (nove) vagas de Vereadores.

Mesa Diretora

A Mesa Diretora é composta pelo Presidente, Vice-Presidente e Secretário. É o órgão de direção das atividades da Câmara, estando entre suas competências dirigir todos os serviços da Casa durante as sessões legislativas e tomar as providências para a regularidade dos trabalhos, em cumprimento ao Regimento Interno e à Lei Orgânica Municipal.

Acesso ao Gabinete dos Parlamentares

A Câmara Municipal de Matias Barbosa é composta por 9 vereadores e dispõe de Gabinetes Parlamentares abertos para receber os cidadãos, que podem ser atendidos pelos assessores e/ou pelo próprio vereador.

No âmbito de suas atribuições, os vereadores atuam para:

- Representar os interesses da população junto ao Poder Público;
- Fiscalizar os atos da Administração Municipal;
- Propor, discutir e votar matérias legislativas de interesse coletivo;
- Intermediar demandas da comunidade junto aos órgãos competentes;
- Ouvir, acolher e encaminhar solicitações da população;
- Orientar o cidadão quanto ao acesso a direitos, serviços públicos e canais institucionais disponíveis.

Sessões Plenárias da Câmara Municipal

As sessões da Câmara, nos termos do Regimento Interno, serão:

- **Ordinárias** são as realizadas em datas e horários previstos no Regimento, com a prefixação do dia e hora, podendo ter caráter itinerante.
- **Extraordinárias** são as realizadas em ocasiões diversas das fixadas para as sessões ordinárias.
- **Solenes** são as destinadas à instalação da legislatura, posse do Prefeito, Vice-Prefeito e Vereadores, eleição e posse da Mesa Executiva da Câmara para o 1º biênio da legislatura, outorga de honrarias ou prestação de homenagens.
- **Especiais** são as destinadas à comemoração de datas cívicas ou históricas.

Como assistir

O cidadão poderá assistir às sessões, presencialmente, no endereço: Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa ou, poderá ainda, acompanhar ao vivo através do facebook da Câmara [facebook.com/camaradematiasbarbosa](https://www.facebook.com/camaradematiasbarbosa).

Tribuna Livre

Através da Tribuna Livre é dada oportunidade aos representantes da comunidade e entidades constituídas para apresentar reflexões sobre temas ou reivindicações de interesse público. A Tribuna Livre poderá ser usada para exposição de matéria que direta ou indiretamente diga respeito a este Município.

Como acessar o serviço

Para acessar a Tribuna Livre, é necessário que o cidadão comprove ser eleitor do município de Matias Barbosa, proceda a sua inscrição presencialmente na Secretaria da Câmara, em documento próprio, com antecedência de 24 horas de cada Sessão Ordinária, e indique no ato da inscrição, a matéria a ser exposta, observados os requisitos e condições, de acordo com o art. 233 do Regimento interno.

Atendimento: Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás, Matias Barbosa, de segunda a sexta-feira, no período de 8h às 17h - Deverá ser preenchido um formulário disponibilizado no local.

Serviços Prestados ao Cidadão

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

O **SIC** atende e orienta o cidadão quanto ao acesso a informações no âmbito da Câmara Municipal, recebendo pedidos de informações e respondendo-os, nos casos em que haja disponibilidade da informação.

De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Rua Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sábias - Matias Barbosa

Telefone: (32) 3771-1401

E-mail: nac@matiasbarbosa.mg.leg.br

Responsável: Núcleo de Atenção ao Cidadão

As informações solicitadas devem ser concedidas imediatamente, se possível. Em caso contrário, o prazo é de até **20 (vinte) dias**, prorrogável por mais **10 (dez) dias** mediante justificativa.

No caso de indeferimento de acesso à informação ou de não fornecimento das razões da negativa do acesso, poderá o requerente interpor recurso, no prazo de **10 (dez) dias** contados da data de ciência da decisão, à Mesa da Câmara Municipal de Matias Barbosa, que deverá apreciá-lo no prazo de **5 (cinco) dias** contados da data de sua apresentação.

Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão - eSIC

O **e-SIC** permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação de maneira online, acompanhe o prazo do seu atendimento e receba a resposta da solicitação realizada.

Endereço eletrônico eSIC: www.matiasbarbosa.mg.leg.br/servico-de-informacao-ao-cidadao/ouvidoria

As informações solicitadas devem ser concedidas imediatamente, se possível. Em caso contrário, o prazo é de até 20 (vinte) dias, prorrogável por mais 10 (dez) dias mediante justificativa.

No caso de indeferimento de acesso à informação ou de não fornecimento das razões da negativa do acesso, poderá o requerente interpor recurso, no prazo de 10 (dez) dias contados da data de ciência da decisão, à Mesa da Câmara Municipal de Matias Barbosa, que deverá apreciá-lo no prazo de 5 (cinco) dias contados da data de sua apresentação.

Núcleo de Atendimento ao Cidadão - NAC

Criado pela Resolução nº 307/2007, o Núcleo de Atenção ao Cidadão da Câmara Municipal de Matias Barbosa tem como finalidade aproximar o Poder Legislativo da população, promovendo orientação, atendimento e encaminhamento dos munícipes aos serviços públicos competentes, além de incentivar a participação cidadã, a defesa dos direitos humanos e o fortalecimento da cidadania por meio de ações educativas, debates e apoio à comunidade.

Funcionamento

De segunda a sexta-feira, entre os horários de 08h às 17h.

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, nº 380. Matias Barbosa

Telefone: (32) 3771-1401

Whatsapp: (32) 3771-1401

E-mail: nac@matiasbarbosa.mg.leg.br

Núcleo de Atendimento ao Cidadão (NAC)

Serviço	Descrição	Atendimento
Certidões de Nascimento/ Casamento/Óbito	Encaminhar para retirar a certidão pessoalmente no cartórios de Matias Barbosa ou orientação sobre os procedimentos para solicitação de documentos emitidos em outros municípios do país.	Atendimento presencial na Câmara Municipal de Matias Barbosa. Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa. De segunda a sexta: das 8h às 17h Telefone e Whatsapp: (32) 3771-1401
Impressão de 2ª via de CPF:	Emitir a segunda via do documento.	
Certidão de Quitação Eleitoral	Emissão de certidão de quitação eleitoral, consulta à situação do título de eleitor e orientação sobre o local de votação.	

<p>Emissão de Atestado de bons Antecedentes</p>	<p>Emissão do documento.</p>	<p>Atendimento presencial na Câmara Municipal de Matias Barbosa. Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa.</p> <p>De segunda a sexta: das 8h às 17h</p> <p>Telefone e Whatsapp: (32) 3771-1401</p> <p>A emissão da Carteira de identidade ocorrerá mediante agendamento prévio.</p>
<p>Confecção e impressão de Currículo</p>	<p>Auxílio na elaboração, formatação e impressão de currículo, com orientações para apresentação clara das informações pessoais, formação acadêmica e experiências profissionais, com disponibilização de até 10 cópias impressas.</p>	
<p>Emissão de Carteira de Identidade</p>	<p>Emissão da Carteira de Identidade através do Posto de Identificação.</p>	

<p>Impressão de documentos e outros.</p>	<p>Serviço gratuito de auxílio ao cidadão para acesso a serviços on-line, como emissão de documentos, inscrições em concursos e processos seletivos, agendamentos, segunda via de contas e demais solicitações disponíveis pela internet, com disponibilização de até 10 cópias impressas em preto e branco, conforme a necessidade e disponibilidade do atendimento.</p>	<p>Atendimento presencial na Câmara Municipal de Matias Barbosa. Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa.</p> <p>De segunda a sexta: das 8h às 17h</p> <p>Telefone e Whatsapp: (32) 3771-1401</p>
<p>Internet popular</p>	<p>Disponibilização de acesso gratuito à internet e computadores para realização de pesquisas, estudos, cursos on-line, elaboração de currículos e outras atividades educacionais e de interesse público, mediante atendimento presencial no Núcleo de Atenção ao Cidadão, conforme disponibilidade de uso.</p>	

<p>Internet wi-fi</p>	<p>Acesso gratuito à internet sem fio (Wi-Fi) para visitantes nas dependências da Câmara, permitindo conexão por dispositivos móveis por meio de acesso direto à rede disponibilizada no local, conforme as normas de uso e segurança da instituição.</p>	<p>Atendimento presencial na Câmara Municipal de Matias Barbosa. Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa.</p> <p>De segunda a sexta: das 8h às 17h</p> <p>Telefone e Whatsapp: (32) 3771-1401</p> <p>O atendimento ao Procon será mediante agendamento prévio.</p>
<p>Conta Gov.br</p>	<p>Auxílio ao cidadão na criação, recuperação e atualização de acesso à conta Gov.br, com orientação para utilização dos serviços digitais do Governo Federal de forma segura e prática.</p>	
<p>Procon</p>	<p>Serviço destinado à orientação, atendimento e defesa dos direitos do consumidor, com recebimento de reclamações e mediação de conflitos.</p>	

Escola do Legislativo Professora Waldette Martins Ribeiro

A atuação da Escola do Legislativo de Matias Barbosa se desenvolve na área de Ensino e Pesquisa, através dos Programas de:

I - Capacitação e Atualização Parlamentar;

II - Capacitação dos Servidores;

III - Capacitação para cidadãos, lideranças comunitárias e políticas;

IV - Intercâmbio e Cooperação Técnica.

Os programas são desenvolvidos pelo Núcleo de Atenção ao Cidadão e divulgados à população:

Escola do Legislativo Professora Waldette Martins Ribeiro

Serviço	Descrição	Atendimento
Parlamento Jovem	Iniciativa da Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais, desenvolvida em parceria com Câmaras Municipais de diversas cidades do estado, organizadas em polos regionais de atuação. Nesse contexto, Matias Barbosa destaca-se como uma das sedes desses polos, contribuindo ativamente para a formação cidadã e política dos jovens participantes.	No início de cada edição (anual), as escolas parceiras são convidadas a integrar o programa e, em seguida, é realizado o processo de inscrição dos estudantes interessados. Telefone e Whatsapp: (32) 3771-1401

Escola do Legislativo Professora Waldette Martins Ribeiro

Serviço	Descrição	Atendimento
Câmara Mais - Pessoa Idosa	Programa desenvolvido pela Câmara Municipal de Matias Barbosa com o objetivo de promover a inclusão, a participação cidadã e o fortalecimento do vínculo da população idosa com o Poder Legislativo. Voltado para pessoas com 60 anos ou mais, o projeto oferece atividades educativas, encontros formativos e ações de integração, possibilitando aos participantes compreender o funcionamento da Câmara Municipal, conhecer seus direitos e ampliar sua participação na vida pública do município.	No início de cada edição (anual), o Núcleo de Atendimento ao Cidadão realiza as inscrições, que são divulgadas por meio de seus canais oficiais de comunicação. Inscrição presencial na Câmara Municipal de Matias Barbosa. Avenida Engenheiro Paulo Brandão nº380, Parque dos Sabiás - Matias Barbosa. De segunda a sexta: das 8h às 17h Telefone e Whatsapp: (32) 3771-1401

Memorial Histórico e Cultural do Legislativo

O Memorial Histórico e Cultural do Legislativo da Câmara Municipal de Matias Barbosa é um espaço especial dedicado à formação e exposição de bens culturais que representam a história do município e a trajetória da Câmara Municipal.

O espaço realiza exposições e ações de preservação da nossa cultura e do Legislativo Municipal, além de visitas guiadas ao seu acervo.

Funcionamento

De segunda a sexta-feira, entre os horários de 08h às 17h.

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, nº 380. Matias Barbosa

Telefone: (32) 3771-1400 / Ramal 705

E-mail: memorial@matiasbarbosa.mg.leg.br

Instagram: [@memorialdolegislativomb](https://www.instagram.com/memorialdolegislativomb)



Sala Mineira do Empreendedor

Parceria da Câmara Municipal e Prefeitura de Matias Barbosa , com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e a Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (Jucemg), que tem como objetivo buscar por melhorias no atendimento aos empreendedores e desburocratizar a abertura de empresas para micro e pequenos empresários.

Funcionamento

De segunda a sexta-feira, entre os horários de 08h às 17h.

Avenida Engenheiro Paulo Brandão, nº 380. Matias Barbosa

Telefone: (32) 3771-1400

Whatsapp: (32) 3273-5701

E-mail: salamineira@matiasbarbosa.mg.leg.br

Instagram: [@salamineiramatiasbarbosa](https://www.instagram.com/salamineiramatiasbarbosa)



CÂMARA MUNICIPAL DE MATIAS BARBOSA

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

